

Operadora de Turismo UAMTour

Cargo - Diretor de Negócios

Missão - Definir as estratégias comerciais da empresa em linha com os planos de negócios vigentes e dirigir os processos de vendas, de produtos e de marketing.

Principais Responsabilidades:

- Estabelecer objetivos de vendas;
- Direcionar estratégias de gestão de produtos;
- Desenvolver planos de ação para aumentar o desempenho e a qualidade dos produtos.

Cargo - Gerente

Missão - Liderar a equipe criando estratégias para impulsionar os negócios.

Principais Responsabilidades:

- Possui impacto nos negócios da empresa.
- Desenvolver planos de ação e acompanhar os resultados;
- Gerencia os profissionais das demais áreas da empresa.

Cargo - Gerente de Marketing

Missão - Atua no desenvolvimento de estratégias de marketing e divulgação dos produtos turísticos.

Principais Responsabilidades:

- Define os canais de divulgação e comunicação como: Redes Sociais;
- Gerenciamento de fornecedores e funcionários;
- Busca novas oportunidades de mercado, para atingir novos públicos.

Cargo - Gerente de Operações

Missão - Responsável por contratar os produtos e serviços da operadora.

Principais Responsabilidades:

- Atua ativamente para que as operações sejam efetivadas de forma econômica;
- Gerenciamento operacional;
- Organiza as operações para que atuem de forma sincronizada.

Cargo - Gerente de Recursos Humanos

Missão - Responsabiliza-se pelo recrutamento, seleção e treinamento de profissionais atraindo profissionais de talento para a empresa.

Principais Responsabilidades:

- Processo de recrutamento e seleção;
- Une todas as áreas da operadora conciliando as demandas, reclamações entre outros.
- Implementação de estratégias de RH e ações para melhorias dos negócios em geral.

Cargo - Consultor de Vendas

Missão - Realiza a comercialização dos produtos turísticos e atua diretamente com o cliente.

Principais Responsabilidades:

- Emite a venda dos pacotes e passagens aéreas;
- Realiza o preenchimento dos dados do cliente no sistema Amadeus;
- Atua com vendas nacionais e internacionais.

Cargo - Atendente

Missão - Atua no atendimento ao cliente contratante e público geral.

Principais Responsabilidades:

- Realiza o suporte aos clientes de maneira efetiva;
- Identifica as melhorias que podem ser feitas nos atendimentos, de acordo com os feedbacks de clientes.
- Atua no pós-venda da comercialização dos produtos da operadora.

Nome dos Participantes:

Angélica de Arruda Neri

Amanda da Silva Jorge

Isabella Vallim

Julia Luz Melo Monteiro

Luiza Morgado Piccoli Garcia Duran

Marina Gomes da Conceição

Sofia Iannelli Ferrari

Tiago Jeronimo M. de Lima